

1. Wie wij zijn

Avranor is de handelsnaam van Avranor Group, gevestigd te Torenlaan 5, 1402 AT Bussum. KvK: 42144584. Btw-id: NL005531701B14. Contact: info@avranor.nl, 085 060 7362.

2. De dienst

RenovatieCheck is een onafhankelijke beoordeling van de documenten die u aanlevert. Wij signaleren onder meer mogelijke prijsafwijkingen, hoeveelheden, dubbeltellingen, ontbrekende of onduidelijke onderdelen, scopegrenzen en vragen die u kunt stellen. De uitkomst is een documentgebonden beoordeling en geen fysieke bouwkundige inspectie, constructieberekening, technisch ontwerp, taxatie, calculatiegarantie of juridisch advies.

3. Aanbod, prijs en betaling

U kiest voor RenovatieCheck Essentieel (EUR 149,00), Plus (EUR 249,00) of Premium (EUR 399,00), steeds inclusief btw. De gekozen prijs, inhoud en betaling staan vooraf duidelijk in het bestelproces. Er zijn geen bijkomende betaal- of verzendkosten. De overeenkomst komt tot stand nadat de betaling via de beveiligde betaalomgeving is bevestigd.

4. Uw documenten

U levert alleen documenten aan die voor de beoordeling nodig zijn en waarvoor u bevoegd bent deze met Avranor te delen. De kwaliteit van de beoordeling hangt af van de volledigheid, leesbaarheid en actualiteit van deze informatie. Ontbrekende informatie blijft zichtbaar als onzekerheid.

5. Levering

Na een geslaagde betaling en ontvangst van volledige, leesbare documenten start Avranor met de verwerking. U ontvangt het definitieve rapport uiterlijk binnen 2 werkdagen als PDF-bijlage per e-mail. Ontbreekt noodzakelijke informatie, dan informeren wij u; de termijn start zodra die informatie volledig is ontvangen. Alleen bij Premium is een menselijke eindcontrole voor verzending inbegrepen; bij Essentieel en Plus niet.

6. Bedenktijd voor consumenten

Koopt u als consument online, dan heeft u in beginsel 14 dagen bedenktijd. U kunt herroepen zonder reden via avranor.nl/herroepen.html, per e-mail of met het modelformulier. Bij een dienst begint deze termijn de dag na het sluiten van de overeenkomst.

7. Directe start binnen de bedenktijd

Avranor begint binnen de bedenktijd alleen als u vooraf uitdrukkelijk verzoekt om directe uitvoering en erkent dat het herroepingsrecht bij volledige uitvoering vervalt. Herroept u daarna terwijl wij al op uw verzoek zijn begonnen, dan mag Avranor een evenredig bedrag rekenen voor het al uitgevoerde deel. Is de dienst binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd na uw uitdrukkelijke verzoek en uw erkenning van dit gevolg, dan vervalt het herroepingsrecht voor die volledig uitgevoerde dienst.

8. Zakelijke klanten

De wettelijke bedenktijd is voor consumenten. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijke bedenktijd, tenzij Avranor die uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegezegd.

9. Klachten en herstel

Meld een klacht zo snel mogelijk via info@avranor.nl, onder vermelding van uw referentie. Avranor bevestigt de ontvangst en streeft naar een inhoudelijke reactie binnen 5 werkdagen. Als het rapport niet voldoet aan wat redelijkerwijs van de dienst mag worden verwacht, krijgt Avranor eerst een redelijke gelegenheid om het te herstellen.

10. Aansprakelijkheid

Wettelijke consumentenrechten blijven altijd gelden. Voor zover de wet dat toestaat, is Avranor alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en na een redelijke kans op herstel. Avranor is niet aansprakelijk voor beslissingen, werkzaamheden of contracten die u of derden op basis van het rapport nemen, behalve voor zover de wet dat niet toestaat. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Avranor.

11. Privacy

Avranor verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op avranor.nl/privacy.html. De voorwaarden en privacyverklaring die golden op het moment van bestellen worden in de orderbevestiging vermeld.

12. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

MODELFORMULIER HERROEPING

Aan: Avranor Group, Torenlaan 5, 1402 AT Bussum, info@avranor.nl

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van RenovatieCheck herroep.

Referentie:

Naam consument:

E-mailadres gebruikt bij bestelling:

Datum:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....